



## **Conditions de participation à l'« offre promotionnelle Batterie 18 V offerte » de Robert Bosch Power Tools GmbH**

La participation à l'« offre promotionnelle Batterie 18 V Bosch offerte » (ci-après « Offre promotionnelle ») implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions de participation.

### **1. Objet des conditions de participation et organisateur**

(1) Les présentes Conditions de participation régissent la participation à et le déroulement de l'Offre promotionnelle.

(2) L'organisateur de l'Offre promotionnelle est l'entreprise

Robert Bosch (France)

Société par actions simplifiées, au capital de 140 400 000€, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 572 067 684, ayant pour numéro de TVA intra-communautaire FR 09 572 067 684 dont le siège social est situé au 32 avenue Michelet 93 404 Saint-Ouen, France

(ci-après « **Bosch** »).

(3) L'agence mandatée par Bosch, à savoir PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen-Straße 35, 47906 Kempen (ci-après l'« Agence »), participe à l'organisation de l'Offre promotionnelle.

L'Offre promotionnelle n'est pas liée à Facebook. Elle n'est pas supportée, sponsorisée ou organisée par Facebook. Facebook n'est pas l'interlocuteur pour l'Offre promotionnelle. Le destinataire des données et informations fournies par le participant n'est pas Facebook, mais Bosch.

### **2. Période promotionnelle**

L'Offre promotionnelle aura lieu du 15.02.2024 (0:00) au 31.03.2024 (23:59) (ci-après dénommée « Période promotionnelle »).

### 3. Conditions de participation

- (1) Pour participer à l'Offre promotionnelle, vous devez procéder comme suit pendant la Période promotionnelle :
  - a. Achetez pendant la Période promotionnelle un outil 18 V version set (avec batterie et chargeur) de Bosch Home & Garden en ligne ou dans un magasin stationnaire en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus) ainsi que les Départements d'Outre-Mer suivants (La Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et la Guyane). Veuillez noter que les produits d'occasion ou de second choix sont exclus de l'Offre promotionnelle ;
  - b. Inscrivez-vous au plus tard le 07.04.2024 (23h59) sur le site web de l'Offre promotionnelle en suivant le lien <https://www.bosch-diy.com/fr/fr/my-bosch/overview> ou scannez le QR code que vous trouverez sur les supports de communication correspondants. La participation à l'Offre promotionnelle entraîne la création d'un profil utilisateur Bosch DIY personnel, s'il n'en existe pas encore. Vous trouverez de plus amples informations sur Bosch DIY dans les conditions générales d'utilisation, que vous pouvez consulter ici : <https://www.bosch-pt.com/ptlegalpages/de/ptde/fr/oneux/termsfuse/> ;
  - c. Téléchargez une copie de la facture/du justificatif d'achat. Veuillez noter que la facture doit indiquer clairement l'appareil acheté ainsi que la date d'achat. Prenez soin de noircir le prix d'achat.
  - d. Ajoutez l'adresse de livraison et complétez votre inscription.
- (2) L'achat des produits en promotion doit avoir lieu pendant la Période promotionnelle. La date de la facture est déterminante pour prouver que l'achat a eu lieu pendant la Période promotionnelle. Si la date de la facture se situe en dehors de la Période promotionnelle, il vous incombe de prouver que le produit en promotion a été acheté pendant la Période promotionnelle.
- (3) La participation à l'Offre promotionnelle peut se faire à partir du 15.02.2024 et doit avoir lieu dans les 7 jours suivant la fin de la Période promotionnelle.

### 4. Éligibilité, exclusion

- (1) Seuls les consommateurs âgés de 18 ans révolus et résidants en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus) ainsi que les Départements d'Outre-Mer suivants : La Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et la Guyane sont autorisés à participer.

- (2) Offre limitée à 2 participations par foyer (même NOM, ADRESSE, IBAN/BIC).
- (3) Il est interdit de participer sous une fausse identité ou en usurpant l'identité d'un tiers. Toute participation automatisée (p. ex. via des services de participation ou d'inscription) est interdite. La fraude par piratage du site web, l'utilisation de logiciels d'automatisation, l'exploitation de bugs logiciels, etc. entraînent l'exclusion du participant.
- (4) Toute violation de ces conditions de participation autorise l'organisateur à exclure le participant concerné de la participation. Cela vaut en particulier si le participant fournit de fausses informations ou viole le droit en vigueur, les droits de tiers ou les droits de l'organisateur. Il en va de même pour les commentaires pouvant être considérés comme faisant l'apologie de la violence, discriminatoires (en raison de caractéristiques personnelles, de la religion ou du sexe), racistes, choquants, harcelants ou dégradants, ou allant à l'encontre de la décence sociale de toute autre manière.
- (5) Cette Offre promotionnelle n'est pas cumulable avec d'autres offres et remises du groupe Bosch, notamment de Robert Bosch France.
- (6) En cas de rétractation ou d'annulation du contrat d'achat, le participant n'a pas le droit de participer à l'Offre promotionnelle. En cas de retour du produit promotionnel, la batterie offerte doit être restituée ou remboursée à Bosch. Le remboursement de la batterie offerte sera revendiqué en justice si nécessaire.
- (7) La revente ou la redistribution de la batterie reçue n'est pas permise.

## **5. Produit et livraison**

- (1) Le participant remplissant les conditions de participation recevra une batterie 18 V offerte.
- (2) L'envoi de la prime a lieu dans les 4 semaines qui suivent sa commande. Les primes voyagent au risques et périls du bénéficiaire. Les bénéficiaires devront vérifier au moment de la livraison des primes si le colis présente des traces de choc ou si l'emballage est abîmé, le cas échéant, ils devront refuser la livraison et dûment consigner sur le bordereau de livraison les raisons du refus. Le refus doit être porté à la connaissance du transporteur et de l'expéditeur dans les 48h de la tentative de livraison.
- (3) En cas de circonstances non imputables à Bosch, le participant accepte de recevoir un produit de remplacement approprié au lieu de la batterie concernée par l'Offre promotionnelle.
- (4) Si la prime ne peut pas être envoyé à l'adresse postale indiquée ou si l'adresse est située en dehors de la France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus) ou les Départements d'Outre-Mer suivants (La Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et la Guyane),

Bosch n'est pas tenu de procéder à des recherches ou à des tentatives de livraison supplémentaires et le droit à la batterie offerte n'est plus valable.

(5) L'échange, le retrait en mains propres ou la conversion en espèces n'est pas autorisé.

(6) Les primes ne peuvent pas être transférées à des tiers.

## **6. Contact**

Toutes les questions, commentaires ou réclamations concernant cette action doivent être adressés à Robert Bosch (France), 32 avenue Michelet, 93 404 Saint-Ouen, France, <https://www.bosch-diy.com/fr/fr/service/contact>), Objet : « Offre promotionnelle Batterie 36 V offerte ».

## **7. Fin anticipée de l'Offre promotionnelle**

Bosch se réserve expressément le droit de mettre fin à l'Offre promotionnelle sans préavis et sans en donner les raisons. Cela s'applique notamment en présence de circonstances perturbant ou rendant impossible le bon déroulement de l'offre promotionnelle.

## **8. Responsabilité**

Les primes vous seront fournies sans aucune garantie. Cela ne vaut toutefois pas pour les recours à garantie portant sur des dommages et intérêts et pour les dommages causés par une faute intentionnelle ou une négligence grave de Bosch. Il vous est également possible de faire valoir des droits en dommages et intérêts pour atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé et des droits au titre de la responsabilité du fabricant du fait des produits défectueux. Bosch n'est en aucun cas contraint de remplacer les primes ou de les réparer mais s'engage à l'effectuer au cas par cas après vérification.

En participant à l'offre promotionnelle, le participant décharge Facebook et Instagram de toute responsabilité.

## **9. Protection des données**

Vous trouverez les informations relatives à la protection des données pour [cette Offre promotionnelle à la suite des Conditions de participation.](#)

## **10. Divers**

Bosch se réserve le droit de modifier toutes les modalités à tout moment sans préavis, ni obligation de motiver sa décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait. Chaque fois que vous participez à une Offre promotionnelle de Robert Bosch France, les Conditions de participation actuelles sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.bosch-diy.com/fr/fr/diy-deals> Par conséquent, dans votre propre intérêt, veuillez toujours vérifier les

Conditions de participation avant de profiter de l'offre. Une clause des présentes Conditions de participation reconnue caduque ou incomplète ne saurait affecter la validité des clauses restantes.

- (1) Les participants sont eux-mêmes responsables de l'imposition éventuelle des bons d'achat ou cadeaux de remplacement.
- (2) Les relations contractuelles entre vous et Bosch sont soumises au droit de la droit français. La validité de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.
- (3) En cas de contestation ou de réclamation, pour quelque raison que ce soit, le participant à l'Offre promotionnelle dispose d'un délai de deux mois maximum après la clôture de l'Offre promotionnelle, pour transmettre sa demande à Bosch (cachet de la poste faisant foi).

Tout litige né à l'occasion de la présente Offre promotionnelle et qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis au Tribunal judiciaire de Bobigny.

Version de : Décembre 2023



## Informations relatives à la protection des données pour l'Offre promotionnelle Batterie 18 V offerte

Avec ces informations relatives à la protection des données, nous vous expliquons comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous participez à notre Offre promotionnelle Batterie 36 V offerte.

### (1) Responsable

Le responsable de traitement pour cette Offre promotionnelle est l'entreprise Robert Bosch France, société par actions simplifiées, au capital de 140 400 000€, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 572 067 684 dont le siège social est situé au 32 avenue Michelet 93 404 Saint-Ouen, France (ci-après « **Bosch** »)

### (2) Traitement des données personnelles

Dans le cadre de l'Offre promotionnelle, les données personnelles suivantes des participants sont traitées :

- Nom, prénom
- Adresse électronique
- Adresse de livraison de la batterie offerte

### (3) Finalité du traitement des données

Ces données sont collectées, traitées et utilisées aux fins suivantes :

- Réalisation de l'Offre promotionnelle et envoi de la batterie gratuite

### (4) Base légale

La base légale pour ce traitement est l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

### (5) Nécessité de la collecte

La collecte des données personnelles est nécessaire pour permettre la prise en compte par Bosch de la participation de la personne concernée à l'Offre promotionnelle. L'absence de renseignement des données nécessaires entraîne l'impossibilité pour Bosch de prendre en compte la participation à ladite Offre promotionnelle.

(6) **Transmission des données**

Les données des participants sont traitées uniquement par Bosch et, le cas échéant, par ses prestataires de services strictement sélectionnés et sous contrat pour la réalisation de l'Offre promotionnelle et l'envoi de la batterie gratuite. Veuillez noter que si vous aimez ou commentez sur Facebook ou Instagram, l'opérateur de la plate-forme concernée aura accès à vos données. L'exploitant de la plate-forme est lui-même responsable de la protection des données. Nous n'exerçons aucune influence sur les destinataires auxquels Facebook ou Instagram transmettent vos données. Les destinataires des données peuvent également se trouver dans des pays tiers où le niveau de protection des données peut être inférieur à celui de l'UE et où les droits des personnes concernées n'existent pas ou ne peuvent pas être exercés. En ce qui concerne le traitement des données par Facebook ou Instagram, les informations relatives à la protection des données sont disponibles aux adresses [https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0) ou [https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=facebook\\_help\\_center\\_ig\\_data\\_policy\\_redirect](https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_help_center_ig_data_policy_redirect). Facebook et Instagram ne sont pas associés à l'Offre promotionnelle. Le seul responsable du traitement des données dans le cadre de l'Offre promotionnelle est Bosch.

(7) **Durée de conservation des données**

La suppression des données des participants a lieu 30 jours après l'envoi des batteries, à moins qu'une obligation légale ne s'y oppose.

(8) **Notification des incidents de protection des données, exercice des droits des personnes concernées**

Pour signaler les incidents de protection des données, veuillez utiliser le lien suivant : <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>. Pour faire valoir vos droits, utilisez le lien suivant : <https://request.privacy-bosch.com/>

(9) **Droits des personnes concernées**

Toute personne concernée a un droit d'accès et d'information sur ses données personnelles de la part responsable de traitement ainsi qu'un droit de rectification des données inexactes ou de suppression dans les conditions de l'article 17 du RGPD. Il existe en outre un droit à la limitation du traitement si l'une des conditions mentionnées à l'article 18 du RGPD est remplie et, dans les cas visés à l'article 20 du RGPD, un droit à la portabilité des données.

(10) **Droit de réclamation auprès des autorités de surveillance**

. Pour toute demande portant exclusivement sur la protection des données, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

(11) **Délégué à la protection des données**

Pour toute suggestion ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous recommandons de vous adresser à notre délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données

Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)  
P.O. Box 30 02 20  
70442 Stuttgart Allemagne

ou

par mail à : [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)

Version du : 12.02.2024