

## Condições de participação “Promoção Bosch HG Primavera 2024 bateria 18V de 3.0Ah Gratis”

Com a participação na campanha promocional “Bosch HG primavera 2024 bateria 18V de 3.0Ah Gratis” (doravante designada por “Promoção”) são aceites as presentes condições de participação.

### 1. Organizador:

- (1) Os presentes Termos e Condições de Participação regulam as condições de participação e o procedimento da Promoção.
- (2) O organizador da campanha promocional é

Robert Bosch, S.A.  
Av. Infante D. Henrique, Lotes 2-E, 3-E  
1800-220 Lisboa  
Portugal  
Registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o NIPC  
500.233.179  
Capital Social EUR. 100.000.000,00

(doravante designada por "**Bosch**")

- (3) A agência contratada pela Bosch, PORTICA GmbH Marketing Support, Von-Galen- Strasse 35, 47906 Kempen, Alemanha (a seguir designada por "Agência"), está envolvida na implementação da Promoção.

### 2. Período da promoção

A campanha promocional decorre no período de 15/02/2024 (0:00 horas) até 15/04/2024 (23:59 horas) (doravante designado por "**Período da Promoção**").

### 3. Participação

Para poder participar na campanha promocional, tem de proceder do seguinte modo

dentro do período da promoção:

10. Januar 2024

Seite 2 von 7

- (1) Compre, durante o Período da Promoção, uma ferramenta de 18V da gama (DIY) para casa ou jardim (incluindo ferramentas de 18V sem bateria) online ou numa loja de retalho. Estão excluídas desta promoção os robôs cortarelva da gama INDEGO, ferramentas usadas, reconcondicionadas, em segunda mão ou similar.
- (2) Registe-se- até 22/04/2024, no site da Promoção no seguinte link <https://www.bosch-diy.com/pt/pt/deals> ou digitalize o código QR que pode encontrar nos folhetos promocionais relevantes.
- (3) Ao participar em DIY Deals, será criado um perfil pessoal de utilizador Bosch DIY, se ainda não existir nenhum.
- (4) Só serão possíveis duas participações do mesmo usuário.
- (5) Depois de completar o registo, ser-lhe-á mostrada a promoção disponível na qual pode participar, clicando no botão "Participar", de acordo com o número seguinte). Mais informações sobre a Bosch DIY nos Termos Gerais de Utilização, que pode consultar aqui <https://www.bosch-pt.com/ptlegalpages/de/ptde/pt/oneux/termsfuse/>.
- (6) Carregue a fatura do seu Produto Promocional adquirido para DIY Deals fotografando a fatura ou carregando-a através do carregamento do ficheiro. Note que a fatura deve conter a descrição da ferramenta 18V comprada, o preço de compra e a data de compra.
- (7) Introduza o seu endereço de entrega e conclua o processo de participação.

A compra dos Produtos Promocionais deve ser efectuada durante o Período da Promoção.. É imprescindível que a data da fatura coincida com o Período da Promoção. Se a data da fatura não coincidir com o Período da Promoção, será responsabilidade do utilizador final demonstrar à Bosch que a ferramenta foi adquirida dentro do Período da Promoção. A Bosch avaliará a documentação apresentada pelo utilizador final, e no caso em que não esteja conforme às condições da Promoção reserva-se o direito de recusar a entrega da oferta ao utilizador final.

O processo de solicitação das ofertas promocionais (nomeadamente os passos descritos acima) pode ser realizado a partir de 15.02.2024 e até 7 dias após o fim do Período da Promoção.

#### **4. Oferta e Entrega**

O participante que se qualificar de acordo com as secções anteriores receberá uma bateria 18V de 3,0 Ah (a seguir designada por "Prémio") num prazo de 4 a 8 semanas o final do período de registo. O envio será efectuado exclusivamente para endereços em Portugal, Madeira e Açores. Os custos serão suportados pela Bosch

- (1) Se surgirem circunstâncias pelas quais a Bosch não é responsável, o respetivo participante deverá aceitar um produto de substituição adequado.

- (2) Se o Prémionão puder ser enviado para o endereço postal fornecido ou se o endereço se encontrar os endereços mencionados em 1), a Bosch não terá qualquer obrigação de efetuar outras diligências tentativas de entrega e o direito ao Prémio será perdido.
- (3) Não é possível trocar, levantar pessoalmente ou solicitar o pagamento em dinheiro do produto promocional.
- (4) O número máximo de ofertas é de TRÊS MIL (3.000) unidades de baterias para Espanha e Portugal. Só será recebida uma oferta por cada participação. As ofertas são limitadas ao stock existente

10. Januar 2024  
Seite 3 von 7

## **5. Participantes elegíveis e pré-requisitos de participação, entrega**

- (1) Participantes elegíveis são todas as pessoas singulares que já tenham completado os 18 anos de idade. Colaboradores da Bosch e outras empresas envolvidas na realização desta campanha promocional não podem participar. A promoção está dirigida a utilizadores finais. Para efeitos das presentes condições de participação, considera-se "consumidor particular" todas as pessoas singulares que participem numa transação jurídica com fins total ou principalmente alheios à sua atividade comercial, empresarial, artesanal ou profissional.
- (2) Não é permitida a participação com identidades falsas ou com identidades de terceiros. Não é permitida a participação automatizada (por exemplo, através de serviços de participação e inscrição). A fraude através de pirataria informática no sítio Web, a utilização de software de automatização, a exploração de erros de software, etc., implicarão a exclusão do participante.
- (3) A violação dos presentes Termos e Condições de Participação dá à Bosch o direito de excluir o respetivo participante da participação. Isto aplica-se em particular se o participante prestar falsas declarações ou violar a lei aplicável, os direitos de terceiros ou os direitos do organizador.
- (4) Esta promoção não pode ser combinada com outras promoções e descontos do grupo Bosch, especialmente da Robert Bosch Power Tools GmbH ou da Robert Bosch, S.A..
- (5) Esta campanha não pode ser combinada com outras campanhas e descontos do Grupo Bosch, nomeadamente da Robert Bosch Power Tools GmbH ou da Robert Bosch, S.A.. Em caso de revogação ou rescisão do contrato de compra, o utilizador não terá direito a participar na campanha. Caso a Oferta já tenha sido enviada, o valor terá de ser reembolsado à Bosch.
- (6) Não é permitida a revenda ou redistribuição do subsídio para produtos recebidos.

Caso o participante seja um consumidor, serão aplicáveis à oferta, com os ajustes necessários, as disposições do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nomeadamente as relativas ao período de 3 anos de garantia.

## **6. Contacto**

Em caso de dúvidas sobre a promoção, o nosso serviço de apoio ao cliente terá todo o gosto em ajudá-lo. Pode contactar-nos através do formulário de contacto em: <https://www.bosch-diy.com/pt/pt/service/contact-form>  
Ou por telefone: 808202438 (de segunda a sexta-feira: das 8h às 19h).

10. Januar 2024  
Seite 4 von 7

## 7. Responsabilidade

- (1) A Bosch será responsável, de acordo com as disposições legais, (i) em caso de dolo ou negligência grave, (ii) de acordo com as disposições das leis de responsabilidade pelo produto aplicáveis, (iii) na medida de qualquer garantia assumida pelo fornecedor, e (iv) em caso de danos à vida, corpo ou saúde de uma pessoa.
- (2) Em caso de danos materiais e financeiros causados por negligência, a Bosch só será responsável em caso de incumprimento de uma obrigação contratual essencial, mas o montante da responsabilidade será limitado aos danos previsíveis no momento da celebração do contrato e típicos do contrato; as obrigações contratuais essenciais são aquelas cujo cumprimento caracteriza o contrato e nas quais o cliente pode confiar.
- (3) As limitações de responsabilidade acima referidas também se aplicam em caso de culpa por parte de um agente indireto da Bosch, bem como à responsabilidade pessoal dos funcionários, representantes e órgãos da Bosch, bem como a pedidos de reembolso de despesas.

## 8. Proteção de dados

Os Avisos de Proteção de Dados relativos à Promoção encontram-se a seguir aos presentes Termos e Condições de Participação.

## 9. Diversos

- (1) O participante é responsável por qualquer tributação da Oferta.
- (2) Reservamo-nos o direito de alterar estas condições em qualquer momento. Sempre que participar numa campanha da Robert Bosch Power Tools GmbH ou da Robert Bosch, S.A., as Condições gerais de participação em vigor no momento da compra são aplicáveis. No seu próprio interesse, verifique sempre os Termos e Condições de Participação antes de participar na campanha. Se determinadas disposições das presentes condições de participação forem ou se tornarem inválidas ou incompletas, isso não afeta a validade das restantes disposições.

A Bosch reserva-se o direito de terminar a campanha por uma boa razão ou de a suspender temporariamente. Tal aplica-se especialmente quando a execução correta da campanha deixa de poder ser garantida por motivos legais ou materiais.

(3) A relação contratual entre si e a Bosch será regida pelas leis de Portugal. Se for um consumidor, esta escolha de lei só se aplica na medida em que a proteção concedida não seja retirada por disposições obrigatórias da lei do país em que tem a sua residência habitual (princípio da favorabilidade). Está excluída a validade da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

10. Januar 2024  
Seite 5 von 7

(5) As relações contratuais entre o participante e a Bosch estarão sujeitas à lei portuguesa. Se o participante for um consumidor, esta escolha de lei apenas se aplica na medida em que a proteção concedida não é retirada pelas disposições obrigatórias da legislação do Estado em que tem a sua residência habitual (princípio da favorabilidade). Exclui-se a aplicação da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

(6) Os litígios de consumo de baixo valor económico (até 5.000 EUR) estão, de acordo com a legislação portuguesa aplicável, sujeitos a arbitragem ou mediação obrigatória quando, por opção expressa dos consumidores, forem submetidos ao tribunal de arbitragem afiliado aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

Salientamos que os centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados em Portugal são os seguintes:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) - <https://www.cniacc.pt/pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACDC) - <https://cacrc.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) - <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>;
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL) - <https://arbitragem.autonoma.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACC RAM) - <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP) - <https://www.cicap.pt/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE) - <https://www.triave.pt/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB) - <https://www.ciab.pt/pt/>;
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL) - <http://www.consumidoronline.pt/pt/>.

Do mesmo modo, tem o direito de recorrer a um mecanismo extrajudicial de resolução de conflitos, acessível através da seguinte URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Avisos de proteção de dados para a “Promoção Bosch HG Primavera 2024  
bateria 3.0Ah Gratis”**

Estes Avisos de Proteção de Dados explicam como tratamos os seus dados pessoais quando participa na nossa “Promoção Bosch HG Primavera 2024 bateria 3.0Ah Gratis”.

- (1) **Controlador, contacto** O responsável pelo tratamento da promoção ao abrigo da lei de proteção de dados é a Robert Bosch Power Tools GmbH, Max-Lang-Strasse 40-46, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Alemanha (a seguir designada por "Bosch") [kontakt@bosch.de](mailto:kontakt@bosch.de).
- (2) **Tratamento de dados pessoais** Os seguintes dados pessoais dos participantes serão processados no âmbito da Promoção:
  - Nome, nome próprio
  - Endereço de correio eletrónico
  - Número de telefone
  - Endereço para onde enviar a bateria
- (3) **Purpose of processing** Os seus dados são recolhidos, processados e utilizados para os seguintes fins:
  - Realização da promoção e envio da bateria.
- (4) **Base jurídica** A base legal para este processamento é o Art. 6 para. 1 lit. b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados "DSGVO".
- (5) **Necessidade de provisão** O fornecimento de dados pessoais é necessário para a participação na Promoção. A possível consequência do não fornecimento é a não participação.
- (6) **Transferência de dados** Os dados dos participantes apenas serão processados pela Bosch e, se necessário, por prestadores de serviços cuidadosamente seleccionados e contratualmente obrigados para a implementação da Promoção e envio da bateria. Tenha em atenção que, ao gostar e comentar em plataformas do Meta Group (por exemplo, Facebook, Instagram), o respetivo operador da plataforma tem acesso aos seus dados. O próprio operador da plataforma é responsável por esta situação nos termos da lei de proteção de dados. Não temos qualquer influência sobre os destinatários a quem o Facebook ou o Instagram transmitem os seus dados. Os destinatários dos dados também podem estar localizados em países terceiros, nos quais o nível de proteção de dados pode ser inferior ao da UE e os direitos dos titulares dos dados não existem ou não podem ser exercidos. O processamento de dados pelo Grupo Meta é regido pelo seu próprio aviso de proteção de dados. A Meta não está de forma alguma ligada à Promoção. A Bosch é a única responsável pelo processamento de dados no contexto da Promoção.
- (7) **Período de armazenamento** A eliminação dos dados dos participantes tem lugar 30 dias após o envio das pilhas, desde que a eliminação não entre em conflito com qualquer obrigação legal.

- (8) **Comunicação de incidentes de proteção de dados, afirmação da pessoa em causa** Utilize a seguinte ligação para exercer os seus direitos: <https://request.privacy-bosch.com/>  
Utilize a seguinte ligação para comunicar problemas de proteção de dados: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.
- (9) **Direitos das pessoas em causa** Existe um direito à informação por parte do responsável pelo tratamento sobre os dados pessoais em causa, bem como à correção de dados incorrectos ou ao apagamento, desde que se aplique um dos motivos indicados no Art. 17 do Regulamento Geral de Proteção de Dados "DSGVO", por exemplo, se os dados já não forem necessários para os fins pretendidos. Existe ainda o direito à limitação do tratamento se se verificar uma das condições previstas no Art. 18 do Regulamento Geral de Proteção de Dados "DSGVO" e, nos casos do Art. 20 do Regulamento Geral de Proteção de Dados "DSGVO", o direito à portabilidade dos dados.
- (10) **Direito de recurso à autoridade de controlo** O utilizador tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo da proteção de dados. Para este efeito, pode contactar a autoridade de controlo da proteção de dados responsável pelo seu local de residência ou pelo seu estado federal ou a autoridade de controlo da proteção de dados responsável por nós. A autoridade de controlo da proteção de dados responsável por nós é o Comissário Estadual para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação de Baden-Württemberg.
- (11) **Responsável pela proteção de dados** Para sugestões e reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, recomendamos que contacte o nosso responsável pela proteção de dados:

Data Protection Officer  
Information Security and Privacy Bosch Group (C/ISP)  
P.O. Box 30 02 20  
70442 Stuttgart ALEMANHA  
or  
mailto: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)