

Robert Bosch España S.L.U. Calle de los Hermanos Garcia Noblejas 19 28037 Madrid SPAIN

# <u>Términos y Condiciones de Participación Promoción Bosch HG Primavera 2024</u> batería 3.0Ah Gratis

Al participar en la promoción Bosch HG Primavera 2024 batería 3.0Ah Gratis (en lo sucesivo, la "**Promoción**"), se aceptan los siguientes Términos y Condiciones de Participación.

#### 1. Organizador

El organizador de la Promoción es

Robert Bosch España, S.L.U

Calle de los Hermanos Garcia Noblejas 19
28037 Madrid
(en lo sucesivo, "Bosch")

## 2. Periodo de Promoción

La Promoción tiene lugar entre las 0:00h del día 15/02/2024 y el las 23:59 del día 15/04/2024 (en lo sucesivo, "**Periodo de Promoción**").

## 3. Participación

Para poder participar en la Promoción, se deberá proceder como se indica a continuación:

- Comprar dentro del Periodo de Promoción, en tienda online o minorista, una herramienta de 18V de la gama (DIY) de hogar o jardín (incl. Herramientas de 18V sin batería). Están excluidas de esta promoción herramientas usadas, reacondicionadas, de segunda mano o similar. Está excluida la gama de Robots Cortacésped INDEGO.
- Registrarse en la web de la promoción en el siguiente enlace la página web https://www.bosch-diy.com/es/es/diy-deals
   como máximo hasta el día 22/04/2024 o escanear el código QR que podrá encontrar en los flyers promocionales.
- 3) Al participar en la Promoción se creará un perfil de usuario Bosch DIY, si



todavía no dispone de uno. Una vez registrado, podrá participar en la promoción *clickeando* en el botón "Participa". Puede encontrar más información sobre Bosch DIY en los Términos y Condiciones Generales en el siguiente enlace <a href="https://www.bosch-diy.com/es/es/diy-deals">www.bosch-diy.com/es/es/diy-deals</a>

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 2 de 9

- 4) Hacer una foto a su factura del Producto Promocional comprado y subirla a la web. La factura ha de ser legible y visible. Asimismo, en la foto de la factura debe aparecer claramente el Producto en Promoción, así como la fecha de compra del Producto. Por favor, NO tache el precio del producto.
- 5) Introducir su dirección de entrega y completar el proceso de participación.

La compra de la herramienta de 18V de la gama (DIY) de hogar o jardín debe ser realizada dentro del Periodo de Promoción. Es imprescindible que la fecha de la factura esté dentro de dicho periodo. Si la fecha de la factura está fuera del Periodo de Promoción, será responsabilidad del consumidor o usuario final, acreditar debidamente a Bosch que la herramienta fue comprada dentro de éste. Bosch valorará la mencionada acreditación facilitada por el usuario final o consumidor y, en el supuesto de que no esté debidamente justificada, Bosch se reserva el derecho a denegar la entrega al usuario del regalo objeto de la Promoción.

El registro de los productos en el sitio web de Bosch DIY (a través de los pasos 2-5 identificados anteriormente) debe realizarse desde el día 15/02/2024 y hasta un máximo de 7 días después de la fecha fin del Periodo de Promoción.

#### 4. Catálogo de regalos

Si participa en la Promoción y cumple con todas las condiciones estipuladas en este documento, puede recibir una batería 18V de 3.0 Ah

El número máximo de regalos es de TRES MIL (3.000) unidades de baterías entre España y Portugal. Solo se recibirá un regalo por cada solicitud.

En caso de que se agote el número de existencias del regalo la promoción quedará cancelada.

# 5. Participantes y requisitos para participar, entrega

Pueden participar en la Promoción todas las personas físicas que hayan cumplido 18 años. Los/as trabajadores/as de Bosch y de otras empresas que participen en la organización de la Promoción, así como sus familiares, están excluidos de participar. La Promoción está dirigida a consumidores finales. A efectos de los presentes Términos y Condiciones de Participación, se considera "consumidor " a toda persona natural que participe en una transacción con fines total o principalmente ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional.



Los participantes están limitados a un máximo de dos (2) participaciones durante el periodo indicado en el apartado 3.

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 3 de 9

La Promoción no se puede combinar con otras promociones y descuentos del Grupo Bosch. La Promoción se aplica exclusivamente a la compra de uno de los Productos Promocionales realizada a un distribuidor, online o en tienda física, ubicado en España. En caso de desistimiento, cancelación o resolución del contrato de compra, el consumidor no tiene derecho a participar en la Promoción. Y, en caso de devolución del Producto en Promoción, se deberá devolver el producto promocional a Bosch si ya hubiera sido entregado. No se permite la venta o distribución de los Productos Promocionales recibidos.

La entrega del producto promocional tendrá lugar en el plazo máximo de 1 mes tras su solicitud (al menos que se indique lo contrario en el sitio web <a href="www.bosch-div.com/mybosch">www.bosch-div.com/mybosch</a>). Bosch asume los costes del envío del Producto Promocional. El envío se realizará sólo en España, no efectuándose envíos a Ceuta o Melilla por motivos logísticos. No es posible cambiar ni recoger personalmente el regalo, ni sustituirlo por un pago en efectivo.

#### 6. Contacto

En caso de dudas relacionadas con la promoción nuestro servicio de atención al cliente estará encantado de ayudarle. Puede comunicarse con nosotros a través del formulario de contacto en: <a href="https://www.bosch-diy.com/es/es/service/contacto">https://www.bosch-diy.com/es/es/service/contacto</a>

O por teléfono llamando al: 91090080 (de lunes a viernes: de 8.30 a. m. a 8p. m).

## 7. Responsabilidad

En la medida que esté permitido por ley, los regalos se le proporcionarán excluyendo cualquier garantía. Sin embargo, esto no se aplica en lo que se refiere a la indemnización de daños producidos como consecuencia de negligencia grave o dolo por parte de Bosch. Tampoco afecta a derechos indemnizatorios por daños personales, excluyendo los morales, o derivados de la aplicación de la legislación sobre responsabilidad de producto. En particular, Bosch no está obligado a sustituir o reparar los productos entregados como regalos, aunque revisará caso por caso.

#### 8. Otros

Nos reservamos el derecho a modificar todas las condiciones de esta Promoción en cualquier momento. Siempre que participe en una campaña de Robert Bosch España, S.L.U., se aplicarán las condiciones de participación accesibles en el momento. Por lo tanto, en su propio interés, compruebe siempre las Condiciones de Participación antes de hacer uso de la Promoción. En caso de que algunas de las disposiciones de las



presentes Condiciones de Participación sean inválidas o incompletas, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada.

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 4 de 9

Bosch se reserva el derecho de finalizar o suspender temporalmente la Promoción. Esto se aplicará, en particular, si la Promoción no puede llevarse a cabo debidamente o ya no puede garantizarse por motivos legales o materiales.

Las relaciones contractuales entre usted y Bosch están sujetas al derecho español. Si es usted un consumidor, esta elección solo será aplicable en la medida en que no resulte en una reducción de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de su país de residencia. Se excluye la aplicación la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

#### 9. Protección de datos

A Bosch le complace su interés por nuestra empresa y nuestros productos y promociones. Cuando tratamos datos de carácter personal, la protección de su esfera privada y la seguridad de todos sus datos comerciales son cuestiones sumamente importantes para nosotros, y las tenemos presentes en todos nuestros procesos de negocio. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y siempre conforme a la legislación vigente. La protección de datos y la seguridad de la información son una parte integral de nuestra política de empresa.

## Responsable

Bosch es el responsable del tratamiento de sus datos personales. Las excepciones se describen en la presente política de privacidad.

# Recogida, tratamiento y uso de los datos personales

## Categorías de datos tratadas

Se tratan las siguientes categorías de datos:

- Datos de comunicación (p. ej., nombre, teléfono, correo electrónico, dirección postal)
- Datos maestros contractuales (relación contractual, interés en productos o contratos)

#### **Principios**

Son datos personales todos los datos referidos a una persona física identificada o identificable, por ejemplo, nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, datos contractuales, contables y de facturación, que expresan la



identidad de una persona.

Recogemos, tratamos y utilizamos datos personales (incluidas direcciones IP) solo en los casos en que existe un fundamento jurídico legal para ello o si usted nos ha dado su consentimiento, por ejemplo, en el marco de un proceso de registro.

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 5 de 9

#### Finalidad del tratamiento y fundamentos jurídicos

Nosotros y los proveedores de servicios que empleamos tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Participación en la Promoción (fundamento jurídico: ejecución del contrato)
- Publicidad propia y de terceros, así como estudios de mercado y medición del alcance en la medida en que lo permita la ley o sobre la base del consentimiento (fundamento jurídico: consentimiento/interés legítimo por nuestra parte en publicidad directa, siempre y cuando se lleve a cabo conforme a las disposiciones en materia de protección de datos y de competencia).
- Encuestas de producto o de clientes por correo postal (fundamento jurídico: interés legítimo en la mejora de los productos/servicios, consentimiento).
- Encuestas de producto o de clientes por correo electrónico y/o teléfono, siempre que usted lo haya consentido expresamente (fundamento jurídico: consentimiento).
- Envío de boletines de noticias a través de correo electrónico o SMS/MMS, con consentimiento expreso del destinatario (fundamento jurídico: consentimiento).
- Salvaguarda y defensa de nuestros derechos (fundamento jurídico: interés legítimo por nuestra parte en el reconocimiento y la defensa de nuestros derechos).

#### Registro

Si desea hacer uso de los servicios que requieren la celebración de un contrato, le rogamos que se registre. Para el registro recogemos los datos personales necesarios para el establecimiento y cumplimiento del contrato (por ejemplo, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico, dirección postal) y, si procede, otros datos de forma voluntaria. Los datos obligatorios los marcamos con un \*.

## Archivos de registro

Cada vez que usa internet su navegador transmite cierta información que puede ser guardada en los denominados archivos de registro (log).

Guardamos los archivos de registro (log) durante un breve periodo de tiempo 30 días,



tanto para registrar averías como por motivos de seguridad (p. ej. para aclarar intentos de ataques cibernéticos) y después los borramos. Los archivos log que vayan a usarse con fines de prueba quedarán excluidos del borrado hasta que el incidente haya sido resuelto y en ocasiones podrán ser entregados a las autoridades encargadas de la resolución del problema.

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 6 de 9

En los archivos log se guarda, especialmente, la siguiente información:

- Dirección IP (dirección del protocolo de Internet) del terminal desde el que se ha accedido a la página web).
- Las direcciones de Internet de la página web por la que se accede a las ofertas en línea (en particular URL de origen o URL de referencia).
- Nombre del proveedor de servicios usado para acceder a la oferta en línea.
- Nombre de los archivos o la información consultados.
- Fecha y hora, así como duración de la visita.
- Cantidad de datos transmitida.
- Sistema operativo e información sobre el navegador de Internet utilizado, incluidos los complementos instalados (p. ej. para el Flash Player).
- Código de estado http (p. ej. "Solicitud correcta" o "No se ha encontrado el archivo solicitado").

## Transferencia de datos a otros responsables

Solo transmitimos sus datos personales a otros responsables si es necesario para la ejecución del contrato, si nosotros o el tercero tenemos un interés legítimo en la transferencia o si contamos con su consentimiento. Encontrará los detalles de las bases legales y los destinatarios o categorías de destinatarios en el apartado Finalidad del tratamiento y fundamentos jurídicos. Además, pueden transferirse datos a otros responsables si estuviéramos obligados a ello en virtud de disposiciones legales o de una orden administrativa o judicial ejecutiva.

#### Transferencia de datos

## Proveedores de servicios general

Involucramos a proveedores de servicios externos tareas como servicios de venta y marketing, gestión del contrato y tratamiento de pagos. Hemos seleccionado cuidadosamente a estos proveedores y los controlamos periódicamente, controlando en particular que gestionen cuidadosamente y protejan los datos que conservan. Obligamos a todos los proveedores de servicios a someterse a la confidencialidad y a respetar las disposiciones legales. Otras empresas del grupo Bosch también pueden ser proveedores de servicios.

# Anuncio de llegada de paquete

Como parte del cumplimiento del contrato, para notificar la llegada de sus paquetes



transmitimos su dirección de correo electrónico a:

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 7 de 9

DSV Solutions Spain S.A.U.

Estas empresas tratan los datos en calidad de responsable.

#### Duración de la conservación; plazos de almacenamiento

Por norma general, almacenamos sus datos durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para la que fueron obtenidos, la prestación de nuestra oferta en línea y los servicios asociados a la misma, durante el tiempo que usted haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales o durante el tiempo que tengamos un interés legítimo en el almacenamiento posterior (por ejemplo, podemos seguir teniendo un interés legítimo en el marketing postal incluso después del cumplimiento de un contrato). Después eliminamos sus datos personales, a excepción de los datos que debemos seguir conservando para cumplir las obligaciones legales (por ejemplo, debido a plazos de conservación fiscales y mercantiles, estamos obligados a facilitar ciertos documentos, tales como contratos y facturas, durante un periodo determinado).

# Seguridad

Nuestros empleados y las empresas de servicios encargadas por nosotros están obligados a mantener la confidencialidad y a cumplir la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Tomamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado y para proteger sus datos, de cuya administración nos encargamos, en particular de los riesgos de destrucción, manipulación, pérdida y alteración accidental o ilícita, o la comunicación o acceso no autorizados. Mejoramos las medidas de seguridad continuamente según los últimos avances tecnológicos.

#### Derechos de los usuarios

Utilice los datos del apartado "Contacto" para ejercer sus derechos más adelante. Asegúrese de que podamos identificarle inequívocamente.

#### Derecho de información y acceso

Tiene derecho a recibir de nosotros información sobre el tratamiento de sus datos. Para ello puede ejercer un derecho de acceso relativo a la información personal suya que tratamos.

# Derecho de supresión y rectificación



Tiene derecho a obtener la rectificación, sin dilación indebida, de los datos personales inexactos que tratemos y teniendo en cuenta los fines del tratamiento, tiene también derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos. En la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a obtener la finalización o eliminación de sus datos. Esto no se aplica cuando los datos son necesarios para fines de facturación o contabilidad o están sujetos a un período de retención legal. Siempre que el acceso a estos datos no se requiera podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 8 de 9

#### Limitación del tratamiento

Tiene derecho, siempre y cuando se cumplan los requisitos legales, a que limitemos el tratamiento de sus datos.

#### Oposición al tratamiento de datos

Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos por nuestra parte. En tal caso, dejaremos de tratar sus datos, salvo que podamos acreditar, conforme a las disposiciones legales, motivos legítimos que fuercen al tratamiento ulterior que prevalezcan sobre sus derechos.

#### Portabilidad de datos

Sigue usted teniendo derecho a recibir los datos que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si es técnicamente viable, a exigir que los datos se transmitan a un tercero.

#### Revocación del consentimiento

Si nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos, puede retirarlo en cualquier momento de cara al futuro. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de sus datos previo a su retirada.

#### Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos. Para ello puede dirigirse a la autoridad de protección de datos que tenga la competencia en su lugar de residencia o comunidad autónoma, o bien a la autoridad de protección de datos que sea competente para nosotros. Esta es: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Calle Jorge Juan, 6. 28001 Madrid.

#### Contacto



miércoles, 13 de diciembre de 2023 Página 9 de 9

Si desea contactar con nosotros, utilice la dirección indicada en el apartado «Responsable».

Utilice el siguiente enlace para ejercer sus derechos: <a href="https://request.privacy-bosch.com/">https://request.privacy-bosch.com/</a>. Utilice el siguiente enlace para notificar asuntos de protección de datos: <a href="https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz">https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz</a>.

Para hacer sugerencias o interponer quejas en relación con el tratamiento de sus datos personales, recomendamos que se ponga en contacto con nuestro encargado de protección de datos:

# Encargado de protección de datos

Delegado de protección de datos Seguridad de la información y protección de datos (C/ISP) Robert Bosch GmbH Postfach 30 02 20 70442 Stuttgart Alemania

Correo electrónico: DPO@bosch.com

Robert Bosch España S.L.U.